100% Schweiz
Büromaterial-Lieferdienst
Papeterie-Fachmärkte
seit 1995

Mc PaperLand
Papeterie- und Bürofachmarkt

Rückgabeformular

Bitte drucken Sie dieses Formular aus und legen Sie es zusammen mit dem Lieferschein Ihrer Rücksendung bei. Damit wir Ihren Auftrag abwickeln können, bitten wir Sie alle Pflichtfelder die mit einem * markiert auszufüllen.

Kontaktangaben

Kundennummer*

Firma*

Ansprechsperson*

Adresse*

PLZ | Ort*

Telefon*

E-Mail*

Datum*

Rücksendegrund
1 falsch bestellt
2 zuviel erhalten
3 falscher Artikel erhalten
4 defekt erhalten

Bitte ankreuzen

Artikelnummer*	Menge*	Artikelbeschreibung*	Lieferschein-Nr.*	Rücksendegrund*	Zur Gutschrift	Zur Nachlieferung

Bemerkung

Bitte beachten Sie bei Ihrer Rücksendungen folgendes:
Dass Sie die beanstandeten Artikel innert 14 Tagen nach erhalt der Ware zurücksenden.
Rücksendungen können nur akzeptiert werden, wenn die Ware **unbenutzt, unbeschädigt, original-verpackt in einem Umkarton** und zusammen mit dem **Rückgabeformular retourniert** wird.
Folgende Artikel können **nicht** retourniert werden.

- Originalverpackung ist beschädigt oder Inhalt nicht mehr vollständig
- Extra-Bestellung/Sonderanfertigung
- Lebensmittel und Hygieneartikel
- Liquidationsartikel
- Ware, die nicht bei uns gekauft wurde
- Saisonale Artikel (z.B. Agenden)